

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla zpracovávání osobních údajů získaných prostřednictvím internetového obchodu www.neonail-shop.cz (dále jen „Internetový obchod“).

2. Vlastníkem Internetového obchodu a zároveň správcem osobních údajů je společnost Cosmo Group Sp. z o.o. se sídlem v Poznani (60-476), ul. Jasielska 10 A, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku, vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0001106339, DIČ (NIP): 9721241158, Regon: 302250849 (dále jen „Cosmo Group“), zastoupená komplementářem: COSMO GROUP Sp. z o.o. se sídlem v Poznani (60-476), ul. Jasielska 10A, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000436535 s kapitálem ve výši 5.000 PLN, DIČ (NIP): 9721241141, Regon: 302249059.

3. Osobní údaje, které shromažďuje Cosmo Group prostřednictvím Internetového obchodu, jsou

zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), známé také jako GDPR.

4. Cosmo Group klade zvláštní důraz na ochranu soukromí Zákazníků navštěvujících Internetový obchod.

§ 1 Rozsah zpracovávaných údajů, účel a právní základ

1. Cosmo Group shromažďuje informace o fyzických osobách, které vykonávají právní úkony nesouvisející bezprostředně s jejich podnikáním, o fyzických osobách vykonávajících pod vlastním jménem podnikatelskou nebo profesní činnost a o fyzických osobách zastupujících právnické osoby nebo organizační jednotky, kterým zákon přiznává právní subjektivitu, dále nazývaných společně Zákazníci.

2. Osobní údaje Zákazníků jsou shromažďovány v případě:

a) registrace účtu v Internetovém obchodě za účelem vytvoření individuálního účtu a správy tohoto účtu.

Právní základ: nezbytnost pro plnění smlouvy o poskytování služby účtu (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);

b) zadání objednávky v Internetovém obchodě za účelem plnění smlouvy o prodeji.

Právní základ: nezbytnost pro plnění smlouvy o prodeji (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);

c) přihlášení k odběru informačního bulletinu (dále jen „Newsletter“) za účelem plnění smlouvy, jejímž předmětem je služba poskytovaná elektronickou cestou.

Právní základ – souhlas osoby, které se údaje týkají, s cílem poskytování služby Newsletter (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR);

d) využití služby kontaktního formuláře v Internetovém obchodě za účelem plnění smlouvy poskytované elektronickou cestou.

Právní základ – nezbytnost pro plnění smlouvy o poskytování služby kontaktního formuláře (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);

e) využití služby upozornění na dostupnost zboží, které si Zákazník může zakoupit na Internetovém obchodě (dále jen „Zboží“), ale které není z důvodu nedostatku skladových zásob aktuálně možné zakoupit, za účelem plnění smlouvy poskytované elektronickou cestou.

Právní základ – nezbytnost pro plnění smlouvy o poskytování služby upozornění na dostupnost Zboží (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);

f) využití služby zveřejnění recenze, za účelem plnění smlouvy, jejímž předmětem je služba poskytovaná elektronickou cestou.

Právní základ – souhlas osoby, které se údaje týkají, s cílem zveřejnění recenze (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR);

Ověření recenze pro Cosmo Group zajišťuje společnost TrustMate S.A. (viz níže §2 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů).

g) posouzení reklamace podané Zákazníkem za účelem naplnění procesu ověření reklamačního hlášení.

Právní základ – oprávněný zájem Cosmo Group (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR);

h) ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, včetně požadavku na uzavření účtu (pokud byl dříve založen).

Právní základ – nezbytnost pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);

i) uskutečňování technických činností a řešení technických problémů spojených s administrací Internetového obchodu.

Právní základ – oprávněný zájem Cosmo Group (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

j) plnění právní povinnosti stanovené právními předpisy (účetní, daňové apod.).

Právní základ – splnění právní povinnosti Cosmo Group
(čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

3. V případě registrace účtu v Internetovém obchodě
Zákazník poskytuje:

a) e-mailovou adresu;

b) jméno a příjmení;

c) adresní údaje:

a. PSČ a sídlo (město, obec...);

b. ulice s číslem domu/bytu;

d) telefonní číslo

4. Při registraci účtu v Internetovém obchodě si Zákazník nastaví individuální heslo pro přístup ke svému účtu. Zákazník může heslo později změnit podle pravidel popsaných v §6 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů.

5. Při zadání objednávky v Internetovém obchodě Zákazník poskytuje následující údaje:

a) e-mailovou adresu;

b) adresní údaje:

a. PSČ a sídlo (město, obec...);

b. země (stát);

c. ulice s číslem domu/bytu.

c) jméno a příjmení;

d) telefonní číslo.

6. V případě, že Zákazník nakupuje Zboží pro své podnikatelské účely (dále jen „Podnikatel“) je výše uvedený rozsah údajů navíc rozšířen o:

a) název firmy Podnikatele;

b) DIČ.

7. V případě využití služby Newsletter Zákazník poskytuje pouze svou e-mailovou adresu.

8. V případě využití služby kontaktního formuláře Zákazník poskytuje následující údaje:

a) e-mailovou adresu;

b) telefonní číslo.

9. V případě využití služby upozornění na dostupnost poskytuje Zákazník pouze svou e-mailovou adresu.

10. V případě využití služby zveřejnění recenze Zákazník poskytuje následující údaje:

a) e-mailovou adresu;

(e-mailová adresa nebude viditelná pro ostatní návštěvníky Internetového obchodu; u recenze bude viditelné pouze jméno (přezdívkou) Zákazníka, který recenzi zveřejnil)

Ověření recenze pro Cosmo Group zajišťuje společnost TrustMate S.A. (viz níže §2 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů).

b) jméno.

11. V případě podání reklamace Zákazník poskytuje následující údaje:

a) jméno a příjmení, v případě podnikatele název své firmy;

b) e-mailovou adresu;

c) adresní údaje:

a. PSČ a sídlo (město, obec...);

b. ulice s číslem domu/bytu;

d) údaje o dokladu o nákupu – číslo dokladu o nákupu.

V průběhu používání Internetového obchodu mohou být shromažďovány další informace, zejména: IP adresa přiřazená počítači Zákazníka nebo vnější IP adresa

poskytovatele internetu, název domény, typ prohlížeče, čas přístupu, typ operačního systému.

Kromě toho shromažďujeme, využíváme a zpřístupňujeme agregovaná data, jako jsou statistická nebo demografická data. Například můžeme agregovat údaje o využívání webové stránky Internetového obchodu, abychom vypočítali procento uživatelů, kteří získali přístup k určité funkci Internetového obchodu. Nicméně pokud spojíme agregovaná data s osobními údaji Zákazníka, může být konkrétní fyzická osoba přímo nebo nepřímo identifikována.

Od Zákazníků mohou být také shromažďovány navigační údaje (např. údaje o tom, jaké kategorie či filtry jsou Zákazníkem využívány pro zobrazování Zboží, historie prohlíženého Zboží apod.), včetně informací o odkazech a odkazech, na které se rozhodnou kliknout, nebo o jiných akcích, které Zákazníci podnikají v Internetovém obchodě.

Právní základ – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), spočívající ve zjednodušení využívání služeb poskytovaných elektronickou cestou a ve zlepšení funkčnosti těchto služeb.

Za účelem stanovení, ověřování a vymáhání nároků mohou být zpracovávány některé osobní údaje poskytnuté Zákazníkem při využívání funkcí Internetového obchodu, jako jsou: jméno, příjmení, údaje o využívání služeb, pokud nároky vyplývají ze způsobu, jakým Zákazník využívá služby, a další údaje nezbytné k prokázání existence nároku, včetně rozsahu utrpěné škody.

Právní základ – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), spočívající ve stanovení, ověřování a vymáhání nároků a v obraně proti nárokům v soudních řízeních a řízeních před jinými státními orgány.

Při využívání Internetového obchodu shromažďujeme také informace o nákupních zkušenostech Zákazníků.

Právní základ – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) a/nebo souhlas osoby, které se údaje týkají, s ohledem na souhlasy vyjádřené pro používání jednotlivých typů souborů cookie (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). Zákazníci Internetového obchodu mohou svobodně spravovat své souhlasy s používáním souborů cookie, což může být také spojeno se zpracováním

osobních údajů. Právní základ – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Neshromažďujeme zvláštní kategorie osobních údajů, především údaje o rasovém nebo etnickém původu, politické názory, náboženské nebo filosofické přesvědčení, údaje o členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o zdraví, sexualitě nebo sexuální orientaci. Také nesbíráme žádné informace týkající se rozsudků soudů, přestupků a trestních činů.

Používání webové stránky Internetového obchodu je vždy spojeno s odesláním dotazu na náš server. Jednotlivé dotazy jsou zaznamenávány v ložích serveru a jsou tam uchovávány. Údaje obsažené v ložích zahrnují: Vaši IP adresu, čas příchodu dotazu, čas odeslání odpovědi, informace o prohlížeči a operačním systému uživatele. Tyto údaje nejsou spojovány s konkrétními osobami využívajícími náš Internetový obchod, nejsou také využívány k jakékoliv identifikaci uživatelů, jsou využívány pouze pro účely správy serveru.

Poskytnutí osobních údajů v souvislosti s uzavíranými smlouvami o prodeji nebo poskytováním služeb

prostřednictvím webové stránky Internetového obchodu je dobrovolné, nicméně s výhradou, že nezadání určitých údajů v registračním formuláři znemožňuje založení zákaznického účtu (dále jen „Registrace“) a nevyplnění potřebných údajů v objednávkovém formuláři znemožňuje podání a realizaci objednávky Zákazníka.

§ 2 Komu jsou údaje poskytovány nebo svěřeny a jak dlouho jsou uchovávány?

1. Osobní údaje Zákazníka jsou předávány poskytovatelům služeb, které Cosmo Group při provozování Internetového obchodu využívá. Poskytovatelé služeb, kterým jsou osobní údaje předávány, v závislosti na smluvních ujednáních a okolnostech, ohledně účelů a způsobů zpracování těchto údajů, buď podléhají pokynům Cosmo Group (tj. vystupují jako tzv. zpracovatelé), nebo sami určují účely a způsoby jejich zpracování (tj. vystupují jako tzv. samostatní správci):

a) zpracovatelé.

Cosmo Group využívá poskytovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje výhradně na pokyn Cosmo Group. Patří mezi ně např. poskytovatelé hostingových služeb, účetních služeb, dodavatelé marketingových systémů, systémů pro analýzu provozu v Internetovém obchodě, systémů pro analýzu efektivity marketingových kampaní;

b) správci.

Cosmo Group využívá poskytovatelů, kteří nejednají výhradně na pokyn a sami určují účely a způsoby využití osobních údajů Zákazníků. Jedná se především o poskytovatele, kteří poskytují elektronické platební a bankovní služby.

2. Lokalizace.

Poskytovatelé služeb mají sídla v Polsku a v dalších zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP).

3. Osobní údaje Zákazníků jsou uchovávány:

a) V případě, když je základem pro zpracování osobních údajů souhlas, jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány prostřednictvím Cosmo Group po dobu, na kterou byl souhlas udělen, případně dokud souhlas

nebude odvolán, a po odvolání souhlasu po dobu odpovídající promlčecí lhůtě možných nároků, které může uplatňovat Cosmo Group a které mohou být uplatňovány proti němu. Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, doba promlčení činí tři roky, a pro nároky na náhradu újmy 10 let (v případě újmy způsobené úmyslně až 15 let).

b) V případě, když je základem pro zpracování údajů plnění smlouvy, pak jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány společností Cosmo Group tak dlouho, jak je to nezbytné pro plnění smlouvy, a po tomto čase po dobu odpovídající promlčecím lhůtám nároků. Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, doba promlčení činí tři roky, a pro nároky na náhradu újmy 10 let (v případě újmy způsobené úmyslně až 15 let).

c) V případě, když je základem pro zpracování plnění právní povinnosti stanovené právními předpisy, jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány společností Cosmo Group tak dlouho, jak stanoví předmětné právní předpisy (účetní, daňové apod.).

4. V případě nákupu v Internetovém obchodě mohou být osobní údaje předány, v závislosti na výběru Zákazníka,

následujícím subjektům za účelem dodání objednaného Zboží:

a) kurýrní společnosti (např. DPD Polska sp. z o.o.);

5. V případě nákupu v Internetovém obchodě mohou být osobní údaje v rozsahu nezbytném pro realizaci platby předány, v závislosti na výběru Zákazníka, následujícím subjektům za účelem provedení platby za objednané Zboží:

a) při platbě kartou nebo Google Pay prostřednictvím externího platebního systému:

společnosti Stripe Payments Europe, Limited, se sídlem v Dublinu (D02 HD59 Dublin, ul. Lower Grand Canal Street, One Building 1), Registrační číslo: 513174;

Cosmo Group nemá přístup k informacím o platební kartě zadané Zákazníkem pro platbu kartou.

b) při platbě bankovní převodem:

společnosti poskytující bankovní služby;

c) při platbě službou Google Pay:

společnosti Google Ireland Limited, společnost založená a provozovaná dle právních předpisů Irska, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, Registrační číslo: 368047 / DIČ: E6388047V;

d) při platbě hotovostí na dobírku:

kurýrní společnosti poskytující služby doručení.

Navigační údaje mohou být využívány za účelem poskytnutí Zákazníkům lepší obsluhy, analýzy statistických údajů a přizpůsobení Internetového obchodu preferencím Zákazníků, a také pro správu Internetového obchodu.

V případě, že se Zákazník přihlásí k Newsletteru, bude Cosmo Group na jeho e-mailovou adresu zasílat elektronické zprávy obsahující obchodní informace o akcích a nových produktech dostupných v Internetovém obchodě.

V případě, že se Zákazník rozhodne zveřejnit recenzi zakoupeného Zboží, ověření recenze pro Cosmo Group zajišťuje společnost TrustMate S.A., se sídlem Bartoszowicka 3, 51-641, Vratislava, Polsko.

V případě obdržení žádosti adresované Cosmo Group, poskytuje Cosmo Group osobní údaje oprávněným státním orgánům, zejména organizačním jednotkám státního zastupitelství, policie, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, Českému telekomunikačnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům veřejné moci.

S cílem optimálního využití informací obsažených mimo jiné v souborech cookie, využíváme analytické nástroje a nástroje pro správu reklamy a marketingu našich produktů, včetně zobrazování cílené reklamy založené na rozpoznání zařízení uživatele. Tyto nástroje nám také umožňují ověřovat shromážděné údaje, což podporuje naše výzkumné a vývojové práce a podporuje naše marketingové aktivity. V rámci nám udělených souhlasů od Zákazníků můžeme také pomocí využívaných nástrojů sdílet informace o využívání webové stránky Internetového obchodu s našimi sociálními, reklamními a

analytickými partnery, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které shromáždili v důsledku vašeho využívání jejich služeb. Níže popisujeme vybrané nástroje našich dodavatelů:

a) Platforma pro správu souborů cookie – Cookiebot
Abychom umožnili Zákazníkům navštěvujícím náš Internetový obchod správně vyjádřit souhlas s instalací příslušných souborů cookie a v odůvodněných případech s tím spojené zpracování a sdílení osobních údajů, využíváme platformu Cookiebot CMP. Souhlas uživatele je zaznamenáván a dokumentován prostřednictvím registrace anonymní IP adresy uživatele, Zákazníkovy prohlížeče, URL adresy webové stránky, data a času vyjádření souhlasu a unikátního, zašifrovaného klíče, který je uchováván v datovém centru u poskytovatele cloudu společnosti Cybot, Microsoft Ireland Operations Ltd. v Dublinu v Irsku. Po 12 měsících je souhlas automaticky odstraněn z logu.

Právní základ – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

b) Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Youtube

Pomocí marketingových nástrojů Google Ads a analytických nástrojů Google Analytics ve spojení s dalšími službami Google, jako je Google Tag Manager, zpracováváme údaje související s aktivitou Zákazníků na webové stránce našeho Internetového obchodu, včetně internetových identifikátorů za účelem poskytování klientům personalizovaných reklam na základě profilování nebo sledování výběrů Zákazníků s využitím statistických a marketingových souborů cookie. Naše aktivity s využitím těchto nástrojů provádíme pouze v rámci souhlasů udělených Zákazníky pro používání jednotlivých typů souborů cookie, včetně souhlasů týkajících se automatizovaného rozhodování a předávání údajů reklamním partnerům. Nastavení svých souhlasů můžete kdykoliv zkontrolovat/změnit na následující adrese: [●][neonail-shop.cz](https://www.neonail-shop.cz) Pro odstranění již uložených souborů cookie ve vašem počítači postupujte podle instrukcí, které poskytuje výrobce vašeho prohlížeče na stránce pomoci týkající se správy souborů cookie ve svých produktech.

Google Analytics

nám umožňuje generovat podrobné statistiky týkající se toho, jak klienti využívají webovou stránku Internetového obchodu. V rámci tohoto nástroje jsou shromažďovány

údaje ve formě internetových identifikátorů, včetně identifikátorů souborů cookie, IP adresy, identifikátorů zařízení a identifikátorů uživatele. Díky nástrojům poskytovaným společností Google je vaše IP adresa anonymizována.

Zpracovatel: Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko.

V souladu s podmínkami poskytování služby Google Analytics společnost Google prohlašuje, že nebude spojovat IP adresu osoby, které se údaje týkají, s jinými daty, které má Google k dispozici.

Google Ads

je reklamní systém společnosti Google, který umožňuje v příslušných případech zobrazování reklam v reklamní síti Google a na portálu YouTube.

V souvislosti s využíváním nástrojů Google Ads mohou jiné společnosti v příslušných případech a se zohledněním souhlasů uživatelů umisťovat do prohlížečů uživatelů soubory cookie a číst je nebo využívat obrazy web beacon k shromažďování informací v důsledku zobrazování reklam na webových stránkách.

Google využívá informace poskytnuté na webových stránkách (v příslušných případech včetně webových stránek našeho Internetového obchodu) a aplikacích k poskytování a zlepšování služeb, k správě těchto služeb, vývoji nových služeb, měření účinnosti reklam, ochraně před podvody a zneužíváním a personalizaci obsahu a reklam zobrazovaných v Google a na webových stránkách a aplikacích partnerů Google. Podrobné informace o využívání údajů společností Google naleznete na následujícím odkazu: [Jak Google používá údaje z webových stránek a aplikací, které využívají naše služby – Soukromí a podmínky – Google](#).

Každý uživatel s účtem Google může vypnout personalizaci reklam na internetu v nastavení reklam Google.

Zpracovatel: Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko.

Google Tag Manager

je nástroj, který nám umožňuje spravovat skripty prostřednictvím snadného přidávání kódových fragmentů na webové stránky našeho Internetového

obchodu. Pomocí něj můžeme sledovat akce prováděné uživateli na webové stránce Internetového obchodu, jako například realizaci různých událostí. Díky němu můžeme snadno nakonfigurovat analytiku webovou stránku Internetového obchodu. V rámci tohoto nástroje jsou zpracovávány údaje uživatelů ve formě internetových identifikátorů, včetně identifikátorů souborů cookie a IP adresy.

Meta Ads Manager a Meta Pixel

V souvislosti s využíváním marketingových nástrojů nabízených společností Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) mohou třetí strany, včetně Facebooku (Meta Platforms Ireland Limited), využívat soubory cookie, navigační signály a podobné technologie k shromažďování nebo přijímání informací z webové stránky Internetového obchodu a dalších míst na internetu a využívat je k poskytování měřicích služeb a cílení reklam. Meta Pixel je krátký kód umístěný na stránkách zadavatelů reklam, který umožňuje měřit účinnost reklam na základě analýzy akcí prováděných uživateli na webové stránce. Použití pixelu umožňuje zobrazovat reklamy správným příjemcům, zvyšovat prodej a měřit výsledky reklam.

V rámci těchto nástrojů může docházet ke zpracování údajů, zejména:

informací obsažených v hlavičkách HTTP, které obsahují informace o používaném prohlížeči nebo aplikaci (např. user agent, země/jazyk lokalizace);

informací o standardních/volitelných událostech, např. „zobrazení stránky“ nebo „instalaci aplikace“, dalších vlastnostech objektu a tlačítkách stisknutých osobami navštěvujícími webovou stránku, v závislosti na konfiguraci obchodního nástroje;

internetových identifikátorů, včetně IP adres a, pokud byly poskytnuty, identifikátorů spojených s Facebookem nebo identifikátorů zařízení (např. reklamní identifikátory v mobilních operačních systémech) a informací o odmítnutí/omezení sledování reklam.

Meta Ireland je společným správcem údajů v rámci našeho společného zpracování údajů o událostech pro cílení reklam uživatele, údajů o událostech pro poskytování obchodních a transakčních zpráv a údajů o událostech pro zdokonalování zobrazování reklam, personalizaci funkcí a obsahu a pro zdokonalování a zabezpečování produktů Facebooku (Meta Platforms Ireland Limited).

Údaje partnera / společného správce:

Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irsko.

V našem Internetovém obchodě jsou odkazy na naše účty na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube). Když použijete odkaz, sociální síť může tuto informaci využít jako správce osobních údajů k vytvoření/aktualizaci profilu klienta, a to bez ohledu na to, zda jste nebo nejste uživatelem dané sociální sítě. Takto získané informace mohou být sociální sítí využity například pro reklamní účely, výzkum trhu, sběr informací o chování Zákazníka nebo návrh vlastní webové stránky. Cosmo Group neshromažďuje žádné osobní údaje, které jsou předávány dané sociální síti v důsledku kliknutí na odkaz vedoucí k ní.

V našem Internetovém obchodě je možné přehrávat videa z YouTube, která jsou uložena na stránce <http://www.YouTube.com>. Pokud se rozhodnete přehrát video, Google Ireland Limited získá informaci, že se nacházíte na naší konkrétní podstránce. Tato informace může být využita k vytvoření/aktualizaci vašeho profilu, a to bez ohledu na to, zda jste nebo nejste přihlášeným uživatelem platformy YouTube. Takto získané informace

mohou být využity například pro reklamní účely, výzkum trhu nebo návrh vlastní webové stránky.

§ 3 Mechanismus cookies, IP adresa

1. Náš Internetový obchod využívá soubory cookies nebo jiné technologie a nástroje, jako jsou například pixely, SDK (Software Development Kit), lokální datové soubory (local storage files), značky, digitální fingerprinting (označované společně jako „soubory cookies“), při využívání našich služeb.

Soubory cookies jsou ukládány společností Cosmo Group na koncovém zařízení osoby navštěvující Internetový obchod, pokud to internetový prohlížeč umožňuje. Soubory cookies jsou využívány mimo jiné k tomu, aby umožnily návštěvu webové stránky Internetového obchodu, pro její správné zobrazení a umožnění využívání všech jejích funkcí, a také pro ochranu webové stránky našeho Internetového obchodu před zneužitím a spamem.

Soubory cookies jsou informační data, ukládaná v koncových zařízeních uživatelů (jako je počítač, telefon nebo tablet), odesílaná internetovými stránkami. Tyto soubory umožňují rozpoznat zařízení uživatele a správně zobrazit webovou stránku, včetně přizpůsobení stránky

individuálním preferencím uživatele. Umožňují také zobrazit webovou stránku v „zapamatovaném“ jazyce uživatele a využít další nastavení webové stránky vybraná uživatelem. Soubory cookies obvykle obsahují název internetové stránky, z které pocházejí, dobu uchovávání na koncovém zařízení a unikátní identifikátor. V závislosti na využívané internetové stránce nebo zařízení se může druh a počet zpracovávaných souborů cookies lišit. Abychom zobrazovali reklamy, prováděli analytické aktivity a usnadnili Zákazníkovi využívání našich funkcí, ve službách, kde soubory cookies nemusí fungovat (např. v aplikacích pro mobilní zařízení), můžeme využívat technologie fungující podobně jako soubory cookies.

2. V souladu s udělenými souhlasami od Zákazníků můžeme využívat soubory cookies k personalizaci obsahu a reklam na webových stránkách Internetového obchodu a k analýze provozu na webových stránkách Internetového obchodu. V příslušných případech můžeme také sdílet informace o využívání webové stránky Internetového obchodu s našimi partnery, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které shromáždili v důsledku vašeho využívání jejich služeb.

Vyjádřením souhlasu s marketingovými soubory cookies Zákazník vyjadřuje souhlas se sdílením jeho údajů s reklamními a obchodními partnery, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi, které byly poskytnuty nebo shromážděny v důsledku využívání jejich služeb Zákazníkem, a s automatizovaným zpracováním údajů Zákazníka za účelem personalizace obsahu a reklam na webové stránce Internetového obchodu a mimo ni.

V souvislosti s využíváním statistických a marketingových nástrojů od dodavatelů jako jsou například Google a Facebook na webové stránce Internetového obchodu je možné, že tyto společnosti budou předávat osobní údaje do Spojených států.

3. Cosmo Group využívá soubory cookies pro následující účely:

- a) zajištění bezpečnosti a prevence zneužití (včetně zabránění přístupu neoprávněným osobám);
- b) přizpůsobení obsahu webové stránky Internetového obchodu preferencím a koncovému zařízení uživatele a optimalizaci využívání internetové stránky;
- c) zabránění provádění některých akcí na naší webové stránce Internetového obchodu internetovými boty;

- d) usnadnění přihlášení se do zákaznického účtu, včetně přihlášení prostřednictvím sociálních sítí, a umožnění přecházení mezi podstránkami na internetové stránce obchodu bez nutnosti opakovaného přihlašování na každé podstránce;
- e) vytváření anonymních, agregovaných statistik, které pomáhají pochopit, jak Zákazníci využívají náš Internetový obchod, což umožňuje vylepšovat jeho strukturu a obsah;
- f) umožnění zlepšování fungování Internetového obchodu, včetně zkoumání jeho výkonnosti;
- g) vytváření personalizovaných reklam, přizpůsobených potřebám a zájmům klientů.

4. Pomocí souborů cookies můžeme zpracovávat údaje týkající se způsobu využívání stránky našeho Internetového obchodu s využitím takových nástrojů jako: počítač, telefon, tablet nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých klient získává přístup k stránkám našeho Internetového obchodu. Některé z těchto údajů, ve spojení s dalšími údaji, mohou představovat osobní údaje. Pomocí využívaných internetových technologií můžeme zpracovávat například:

- a) název internetové stránky, ze které pocházejí soubory cookies, dobu jejich uchovávání na koncovém zařízení a jejich unikátní číslo;
- b) údaje o zařízení (např. typ/model zařízení, unikátní identifikátory zařízení, MAC adresa, IP adresa, operační systém, verze operačního systému a nastavení zařízení, nastavený jazyk, rozlišení obrazovky, verze a typ internetového prohlížeče);
- c) události (např. doba využívání webové stránky, poslední návštěva na internetové stránce, délka návštěvy na stránce, typ navštívených stránek a podstránek, na kterém kroku je uživatel během nákupů);
- d) údaje o lokalizaci (např. IP adresa, údaje o vaší lokalizaci získané pomocí různých technologií lokalizování);
- e) další údaje: údaje o využívání webových stránek (např. zdroj vstupů, reklamní kampaň, ze které Zákazník přišel na stránku, odkazy, na které Zákazník klikl, jaké reklamy byly Zákazníkem zhlédnuty a jaké souhlasy na banneru souborů cookies byly Zákazníkem vyjádřeny).

5. Některé osobní údaje Zákazníků shromážděné pomocí souborů cookies mohou být předány mimo Evropský hospodářský prostor. Cosmo Group vždy jedná na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, včetně používání standardních smluvních

doložek schválených Evropskou komisí týkajících se předávání osobních údajů subjektům zpracovávajícím osobní údaje se sídlem ve třetích zemích.

6. Soubory cookies používané Internetovým obchodem můžeme rozdělit do dvou typů podle doby jejich uchovávání na koncovém zařízení klienta:

a) Reláční soubory cookies (dočasné): po ukončení relace daného prohlížeče nebo vypnutí počítače jsou uložené informace odstraněny z paměti zařízení. Mechanismus relačních souborů cookies neumožňuje shromažďování jakýchkoliv osobních údajů ani žádných důvěrných informací z počítačů Zákazníků.

b) Trvalé soubory cookies: jsou uchovávány v paměti koncového zařízení Zákazníka a zůstávají tam do doby jejich smazání nebo vypršení. Mechanismus trvalých souborů cookies neumožňuje shromažďování jakýchkoliv osobních údajů ani žádných důvěrných informací z počítačů Zákazníků.

7. Soubory cookies používané Internetovým obchodem můžeme rozdělit do dvou typů podle zdroje jejich původu:

- a) Soubory cookies vlastní – jsou umístovány v Internetovém obchodě přímo společností Cosmo Group;
- b) Soubory cookies externí (cookies třetích stran) – jsou umístovány v Internetovém obchodě jinými subjekty než Cosmo Group.

8. V Internetovém obchodě používáme následující typy souborů cookies:

a) Nezbytné soubory cookies – jsou nezbytné pro správné nebo optimalizované fungování webové stránky nebo funkcí, které chce Zákazník využít, protože bez nich bychom nemohli správně poskytovat mnoho služeb, které nabízíme. Některé z nich zajišťují také bezpečnost služeb, které naším Internetovým obchodem elektronickou cestou poskytujeme. Implementace nezbytných cookies na koncovém zařízení osoby navštěvující stránku nevyžaduje souhlas. Instalaci nezbytných souborů cookies může Zákazník zablokovat nebo je odstranit pomocí nastavení prohlížeče, což v extrémním případě může zcela nebo částečně znemožnit zobrazení stránky nebo ztížit pohyb po ní, včetně znemožnění využívání stránky.

Osobní údaje získané na základě nezbytných souborů cookies jsou zpracovávány na základě:

- našeho oprávněného zájmu – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;

- realizace smlouvy, jejíž stranou je osoba navštěvující náš Internetový obchod – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

b) Preferenční soubory cookies – ukládají si výběr provedený Zákazníkem, díky čemu poskytují lépe přizpůsobené služby. Tyto soubory slouží:

- podpoře funkcí internetových stránek; bez nich by webová stránka sice měla fungovat správně, nicméně nebude přizpůsobena preferencím klienta;

- zajištění vysoké úrovně fungování webové stránky; bez nich se úroveň fungování webové stránky může snížit, ale jejich absence by neměla zcela znemožnit využívání stránky;

- zvýšení funkčnosti webové stránky našeho Internetového obchodu; jejich zablokování způsobí, že vybrané funkce nebudou fungovat správně.

Právním základem pro zpracování osobních údajů shromážděných pomocí preferenčních souborů cookies je souhlas osoby využívající náš Internetový obchod – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Náš internetový obchod používá následující preferenční soubory cookies:

[•]

c) Statistické soubory cookies – pomáhají nám porozumět, jak Zákazník navštěvující náš Internetový obchod interaguje s webovými stránkami. Informace jsou shromažďovány a uchovávány anonymně. Pomáhají nám také zjistit, které stránky jsou nejpopulárnější nebo jak se uživatelé po naší stránce pohybují. Neudělení souhlasu s těmito soubory cookies nemá vliv na využívání našich stránek.

Právním základem pro zpracování osobních údajů shromážděných pomocí příslušných souborů cookies je souhlas osoby využívající náš Internetový obchod – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Náš Internetový obchod používá následující statistické soubory cookies:

[•]

d) Marketingové soubory cookies – umožňují zobrazování reklam, které jsou pro Zákazníky zajímavější a zároveň cennější pro vydavatele a zadavatele reklamy; soubory cookies mohou být také používány k

personalizaci reklamy a k zobrazování reklam mimo webové stránky Internetového obchodu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů shromážděných pomocí funkčních souborů cookies je souhlas osoby využívající náš internetový obchod – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Náš Internetový obchod používá následující marketingové soubory cookies:

[•]

e) Cosmo Group využívá sledovací pixely. Pixel je softwarový kód, který umožňuje na stránku objektu vložit obvykle obrázek o velikosti pixelu, který umožňuje sledování aktivity uživatele na internetových stránkách, na kterých je umístěn. Optimální fungování pixelu může být spojeno s využitím vlastních souborů cookies (first party cookies) nebo externích (third-party cookies). Po udělení příslušného souhlasu prohlížeč automaticky naváže přímé spojení se serverem, který pixel ukládá, proto zpracování dat shromážděných pixelem probíhá v rámci zásad ochrany osobních údajů subjektu, který daný server spravuje, např. partnera Cosmo Group.

Partner může přiřadit vaši návštěvu na stránkách Allegro, pokud jste zaregistrováni.

9. Mechanismus cookies je pro počítače Zákazníků Internetového obchodu bezpečný. Především – není možné, aby se touto cestou do počítačů Zákazníků dostaly viry nebo jiný nežádoucí nebo škodlivý software. Nicméně ve svých prohlížečích mají Zákazníci možnost omezit nebo vypnout přístup souborů cookies do počítačů. V případě využití této možnosti bude možné Internetový obchod využívat, s výjimkou funkcí, které ze své podstaty soubory cookies vyžadují.

10. Níže uvádíme, jak lze změnit nastavení populárních internetových prohlížečů v oblasti používání souborů cookies:

- a) prohlížeč Internet Explorer;
- b) prohlížeč Microsoft EDGE;
- c) prohlížeč Mozilla Firefox;
- d) prohlížeč Chrome a Chrome Mobile;

e) prohlížeč Safari a Safari Mobile;

f) prohlížeč Opera.

11. Cosmo Group může shromažďovat IP adresy Zákazníků. IP adresa je číslo, přidělené počítači uživatele navštěvujícího Internetový obchod, které přiděluje poskytovatel internetových služeb. IP adresa umožňuje přístup k internetu. Ve většině případů je počítači přiřazena dynamicky, tj. mění se při každém připojení k internetu. IP adresa je využívána Cosmo Group při diagnostice technických problémů se serverem, vytváření statistických analýz (např. určení, z jakých regionů máme nejvíce návštěv), jako užitečná informace při správě a zdokonalování Internetového obchodu, a také pro bezpečnostní účely a případnou identifikaci nežádoucích automatických programů pro prohlížení obsahu Internetového obchodu, které zatěžují server.

12. Internetový obchod obsahuje linky a odkazy na jiné webové stránky. Cosmo Group nenesou odpovědnost za zásady ochrany osobních údajů, které na těchto jiných webových stránkách platí.

§ 4 Práva osob, jichž se údaje týkají

1. Právo na odvolání souhlasu – čl. 7 odst. 3 GDPR.

a) Zákazník má právo kdykoliv odvolat jakýkoliv souhlas, který udělil Cosmo Group.

b) Odvolání souhlasu má účinek od okamžiku odvolání souhlasu.

c) Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracovávání vykonávané Cosmo Group v souladu se zákonem před jeho odvoláním.

d) Odvolání souhlasu nemá pro Zákazníka žádné negativní důsledky, může však znemožnit další využívání služeb nebo funkcí, které Cosmo Group smí podle zákona poskytovat pouze se souhlasem.

2. Právo vznést námitku – čl. 21 GDPR.

a) Zákazník má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které se jej týkají a které Cosmo Group zpracovává na základě oprávněného zájmu, nebo které jsou zpracovávány pro statistické

účely Cosmo Group, např. marketingu produktů a služeb Cosmo Group, vedení statistiky využívání jednotlivých funkcí Internetového obchodu a usnadnění využívání Internetového obchodu, a také zkoumání spokojenosti.

b) Námitka vůči přímému marketingu (např. ve formě e-mailové zprávy odmítající přijímání marketingových sdělení týkajících se produktů nebo služeb) znamená námitku Zákazníka proti zpracovávání jeho osobních údajů, včetně profilování pro tyto účely.

c) Pokud je námitka Zákazníka oprávněná a Cosmo Group nemá jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů, osobní údaje, proti jejichž zpracování Zákazník podal námitku, budou vymazány.

3. Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut“) – čl. 17 GDPR.

a) Zákazník má právo požadovat výmaz všech nebo některých osobních údajů.

b) Zákazník má právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud:

a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány;

b. odvolal konkrétní souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

c. vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů založeném na oprávněném zájmu Cosmo Group, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesl námitku proti zpracování pro přímý marketing, včetně profilování;

d. osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;

e. osobní údaje musí být smazány za účelem splnění právní povinnosti;

f. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

c) Přestože bylo požadováno smazání osobních údajů v souvislosti s podáním námitky nebo odvoláním souhlasu, Cosmo Group může uchovávat některé osobní údaje v rozsahu, v jakém je zpracování nezbytné pro stanovení,

uplatnění nebo obranu právních nároků, stejně jako pro splnění právní povinnosti vyžadující zpracování údajů. To se týká zejména osobních údajů zahrnujících: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, které jsou uchovávány pro účely řešení stížností a nároků souvisejících s využíváním služeb Cosmo Group, nebo také adresy bydliště/korespondenční adresy, čísla objednávek, které jsou uchovávány pro účely řešení stížností a nároků souvisejících se smlouvami o prodeji nebo poskytováním služeb.

4. Právo na omezení zpracování údajů – čl. 18 GDPR.

a) Zákazník má právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů. Podání žádosti, dokud nebude vyřízena, znemožní využívání určitých funkcí nebo služeb, jejichž využívání je spojeno se zpracováním údajů obsažených v žádosti. Cosmo Group nebude také zasílat žádné sdělení, včetně marketingových.

b) Zákazník má právo požadovat omezení používání osobních údajů v následujících případech:

a. pokud zpochybňuje přesnost svých osobních údajů – v takovém případě Cosmo Group omezí jejich používání

na dobu potřebnou k ověření správnosti údajů, ne déle ale než 7 dní;

b. pokud je zpracování údajů protiprávní a místo výmazu údajů Zákazník požaduje omezení jejich používání;

c. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo používány, ale jsou potřebné Zákazníkovi pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

d. pokud podal námitku proti zpracování svých údajů – v takovém případě dojde k omezení na dobu potřebnou k zvážení, zda oprávněné důvody Zákazníka převažují nad oprávněnými důvody Cosmo Group.

5. Právo na přístup k údajům – článek 15 GDPR.

a) Zákazník má právo získat od Cosmo Group potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, a pokud ano, má právo:

a. získat přístup k svým osobním údajům;

b. získat informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, o příjemcích nebo

kategoriích příjemců těchto údajů, o plánované době uchování údajů Zákazníka nebo o kritériích pro stanovení této doby (pokud není možné určit plánovanou dobu zpracování údajů), o právech Zákazníka podle GDPR a o právu podat stížnost dozorovému orgánu, o zdroji těchto údajů, o automatizovaném rozhodování, včetně profilování, a o zabezpečení používaném v souvislosti s přenosem těchto údajů mimo Evropskou unii;

c. získat kopii svých osobních údajů.

6. Právo na opravu údajů – článek 16 GDPR.

a) Klient má právo požadovat od Cosmo Group okamžitou opravu týkající se svých osobních údajů, pokud jsou nesprávné. S ohledem na účely zpracování má klient, jehož se údaje týkají, právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, včetně předložení dalšího prohlášení, a to zasláním žádosti na e-mailovou adresu podle §7 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů.

7. Právo na přenositelnost údajů – článek 20 GDPR.

a) Klient má právo získat své osobní údaje, které poskytla Cosmo Group na základě souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, a poté je předat jinému správci osobních údajů, kterého si vybral. Zákazník má také právo požadovat, aby jeho osobní údaje byly společností Cosmo Group přeneseny přímo novému správci, pokud je to technicky možné. V takovém případě Cosmo Group předá osobní údaje Zákazníka ve formě souboru formátu *.csv, který je běžně používaným formátem vhodným pro strojové čtení a umožňujícím přenos obdržených údajů jinému správci osobních údajů.

8. V případě, že Zákazník si uplatní právo vyplývající z výše uvedených práv, Cosmo Group požadavek splní nebo jej odmítne neodkladně, nejpozději však do jednoho měsíce od jeho obdržení. Pokud však – vzhledem k složité povaze požadavku nebo počtu požadavků – Cosmo Group nebude moci požadavek splnit do jednoho měsíce, splní jej v průběhu následujících dvou měsíců, přičemž Zákazníka do jednoho měsíce od obdržení požadavku informuje o zamýšleném prodloužení lhůty a jeho důvodech.

9. Zákazník může Cosmo Group podávat stížnosti, dotazy a žádosti týkající se zpracování svých osobních údajů a uplatňování svých zákonných práv.

10. Zákazník má právo požadovat od Cosmo Group předání kopií standardních smluvních doložek, a to zasláním žádosti formou uvedenou v §7 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů.

11. Zákazník má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud dojde k porušení jeho práv na ochranu osobních údajů nebo jiných práv vyplývajících z GDPR.

§ 5 Marketing a služby přizpůsobené preferencím a zájmům (profilování)

1. Profilování znamená jakoukoliv formu automatizovaného Zpracování Osobních údajů, které spočívá ve využívání osobních údajů k vyhodnocení určitých osobních aspektů fyzické osoby, zejména k analýze nebo předpovědi aspektů týkajících se pracovních výsledků této fyzické osoby, její ekonomické situace, zdraví, osobních preferencí, zájmů, důvěryhodnosti, chování, lokalizace nebo pohybu.

2. Osobní údaje Zákazníků mohou být zpracovávány automatizovaně (profilováním), nicméně nebude to mít pro ně žádné právní účinky ani nikterak podobně významně ovlivňovat jejich situaci.

3. Profilování osobních údajů Cosmo Group spočívá v automatizovaném i ručním zpracování údajů Zákazníků, a to jejich využitím k hodnocení některých informací o Zákaznících, zejména k analýze nebo předpovědi jejich osobních preferencí a zájmů.

4. Aby Cosmo Group mohl Zákazníky oslovovat s marketingovými sděleními mimo Internetový obchod, využívá služeb externích poskytovatelů. Tyto služby spočívají v zobrazování marketingových sdělení na jiných stránkách než na webové stránce Internetového obchodu. Za tímto účelem externí poskytovatelé instalují např. příslušný kód nebo pixel, aby získali informace o aktivitě Zákazníka na stránce Internetového obchodu. Podrobnosti o používaných souborech cookies naleznete v §3 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů. Právní základ – oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f GDPR), spočívající v přizpůsobení marketingových sdělení preferencím a zájmům.

5. Aby Cosmo Group mohl Zákazníky oslovovat s marketingovými sděleními prostřednictvím Internetového obchodu, využívá služby externích poskytovatelů. Tyto služby spočívají v zobrazování marketingových sdělení na webových stránkách Internetového obchodu. Za tímto účelem externí poskytovatelé instalují např. příslušný kód nebo pixel, aby získali informace o aktivitě klienta na webové stránce Internetového obchodu. Podrobnosti o používaných souborech cookies naleznete v §3 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů. Právní základ – oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f GDPR), spočívající v přizpůsobení marketingových sdělení preferencím a zájmům.

6. Aby Cosmo Group mohl oslovovat Zákazníky s marketingovými sděleními prostřednictvím Internetového obchodu, využívá vlastní mechanismy cookies, aby získal informace o aktivitě Zákazníka na webové stránce Internetového obchodu. Podrobnosti o používaných souborech cookies naleznete v §3 tohoto dokumentu Ochrana osobních údajů. Právní základ – oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f GDPR),

spočívající v přizpůsobení marketingových sdělení preferencím a zájmům.

7. Zákazníci, kteří provedli objednávku Zboží či služeb na Internetovém obchodě a předem neodmítli zasílání obchodních sdělení, mohou od Cosmo Group obdržet nepersonalizovaná obchodní sdělení v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, a to i bez výslovného souhlasu Zákazníků. Zákazníkům bude v takovém případě v každém jednotlivém sdělení týkajícím se relevantních služeb a produktů Cosmo Group nabídnuta možnost odhlásit se z odběru zasílaných obchodních sdělení.

§ 6 Správa zabezpečení – heslo

1. Cosmo Group zajišťuje klientům bezpečné a šifrované připojení při přenosu osobních údajů a při přihlašování k zákaznickému účtu na webu. Cosmo Group používá SSL certifikát vydaný jednou z předních světových společností v oblasti bezpečnosti a šifrování dat přenášených přes internet.

2. V případě, že Zákazník se zákaznickým účtem v Internetovém obchodě jakýmkoli způsobem ztratí přístupové heslo, Internetový obchod mu umožní vygenerování nového hesla. Cosmo Group neposílá připomenutí hesla. Heslo je uloženo v šifrované formě, což znemožňuje jeho čtení. Pro vygenerování nového hesla je třeba zadat e-mailovou adresu ve formuláři dostupném pod odkazem „Zapomenuté heslo“, uvedeným u formuláře pro přihlášení k zákaznickému účtu v Internetovém obchodě. Zákazník obdrží na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo uloženou při poslední změně profilu účtu e-mail obsahující přesměrování na speciální formulář poskytnutý na webové stránce Internetového obchodu, kde bude mít možnost nastavit nové heslo.

3. Cosmo Group nikdy neposílá žádnou korespondenci, včetně elektronické korespondence, s požadavkem o poskytnutí přihlašovacích údajů, zejména přístupového hesla ke zákaznickému účtu.

§ 7 Změny Ochrany osobních údajů

1. V tomto Dokumentu Ochrana osobních údajů může docházet ke změnám, o čemž Cosmo Group informuje Zákazníky s předstihem.

2. Dotazy týkající se Ochrany osobních údajů prosíme zasílat na adresu našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů, e-mailová adresa: gdpr@cosmogroup.pl, telefonní číslo: (0048) 513866696.

3. Datum poslední úpravy: 01.06.2024